

Conditions Générale de vente de L'ISIM

L'ISIM se réserve la possibilité de modifier ou mettre à jour ses conditions générales à tout moment. Les conditions générales applicables au jour de la commande sont consultables sur les sites www.isim.fr

PRESENTATION

L'ISIM est un organisme de formation professionnelle dont le siège social est établi 66 Route de Grenoble, 06200 Nice (France).

L'ISIM est un institut de formation professionnelle proposant des cursus de formation courte ou longue et surtout des formations diplômantes sur le rythme de l'alternance. Dans les faits, c'est bénéficier d'un Diplôme reconnu associé à une expérience professionnelle enrichie sur l'ensemble du parcours d'Alternance. (l'ensemble des prestations L'ISIM étant ci-après dénommée "l'Offre de services L'ISIM" ou "l'Offre de services").

OBJET

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les "CGV") s'appliquent à toutes les Offres de services L'ISIM relatives à des commandes passées auprès de L'ISIM par tout client professionnel (ci-après "le Client"). Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le client et peut, sauf acceptation formelle et écrite de L'ISIM, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que L'ISIM ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Le Client se porte fort du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents. Le Client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de L'ISIM, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'Offre de services à ses besoins.

ETUDE ET CONSEIL OPERATIONNEL

Toute prestation d'étude et de conseil opérationnel fait l'objet d'une proposition commerciale et financière établie par L'ISIM. En cas d'acceptation par le Client, un acompte minimum de 20 % du coût total de la prestation sera versé par le Client. Le cas échéant, le prix de la prestation est révisable à la date anniversaire du contrat.

Pour la réalisation des missions d'études et de conseil opérationnel, L'ISIM facture le temps des consultants consacré à la mission, soit en fonction d'un prix par jour d'intervention, soit au forfait.

Les frais techniques et logistiques liés à l'exécution de la mission sont à la charge du Client et ne sont en aucun cas inclus dans les honoraires. Sauf indication contraire dans la proposition, ces frais sont facturés à leur prix coûtant augmenté des frais de gestion évalués forfaitairement à 15 %.

LA FORMATION PROFESSIONNELLE

DEFINITIONS

Stages inter-entreprises : Stages sur catalogue réalisés dans nos locaux ou dans des locaux mis à disposition par L'ISIM. Stages intra-entreprise : Stages réalisés sur mesure pour le compte de votre entreprise.

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente.

DOCUMENTS CONTRACTUELS

L'ISIM remet, en double exemplaire, une convention de formation professionnelle continue telle que prévue par la loi. Le Client s'engage à retourner le plus rapidement possible à L'ISIM un exemplaire signé et portant son cachet commercial.

Pour les stages interentreprises, la facture sera établie avec la convention de stage. Pour les stages intra-entreprises, une facture d'acompte est adressée dès la prise de commande. Une attestation de présence est adressée à votre Service Formation après une formation interentreprises.

PRIX, FACTURATION ET REGLEMENTS

Tous nos prix sont indiqués en net, repas et hébergements non compris. Tout stage commencé est dû dans sa totalité.

Pour les stages interentreprises : L'acceptation L'ISIM étant conditionnée par le règlement intégral de la facture, L'ISIM se réserve expressément le droit de disposer librement des places retenues par le Client, tant que les frais d'inscription n'auront pas été couverts dans les conditions prévues ci-dessous.

Les factures sont payables, à l'ordre de L'ISIM:

Pour les stages interentreprises : à réception de facture. Les repas ne sont pas compris dans le prix du stage. Sauf avis contraire exprimé à l'inscription, ils sont facturés en sus et imputables sur la participation de l'employeur dans la limite de cinq fois le minimum garanti par jour et par stagiaire tel que défini à l'article L.141-8 du Code du Travail. Conformément à l'Art. 259-A-4° du CGI, leur prix est, sans option possible, majoré de la TVA A au taux en vigueur. Pour les stages intra-entreprises: L'acceptation de L'ISIM est conditionnée par le règlement d'un acompte dans les conditions prévues ci-dessous. Les factures sont payables, sans escompte et à l'ordre L'ISIM Un acompte de 30 % est versé à la commande. Cet acompte restera acquis L'ISIM si le Client renonce à la formation. Le complément est dû à réception des différentes factures émises au fur et à mesure de l'avancement des formations. En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 5 jours ouvrables, L'ISIM se réserve la faculté de suspendre toute formation en cours et /ou à venir.

REGLEMENT PAR UN OPCA

Si le Client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCA dont il dépend, il lui appartient de faire une demande de prise en charge avant la formation et d'obtenir l'accord de cette dernière. De l'indiquer sur son bulletin d'inscription ou sur son bon de commande; De s'assurer que le paiement a bien été effectué par l'organisme qu'il aura désigné. Si l'OPCA ne prend en charge qu'une partie du coût de la formation, la différence sera facturée au Client. Si L'ISIM n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCA le premier jour de la formation, le Client sera facturé de la totalité du coût du stage. Toute somme non payée dans les délais accordés par L'ISIM pourra être majorée des intérêts de retard L'ISIM pourra refuser d'honorer la commande et de délivrer les formations concernées, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit. Toutes les commandes ne seront validées qu'après acceptation complète de L'ISIM

PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ISIM ISIM est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations qu'elle propose à ses Clients. À cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale, ...) utilisés par L'ISIM pour assurer les formations, demeurent la propriété exclusive de L'ISIM À ce titre ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation non expressément autorisée au sein ou à l'extérieur du Client sans accord exprès de RH L'ISIM En particulier, le Client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations en ce compris, le module(s) E-Learning, ainsi que des bases de données figurant le cas échéant sur la plateforme LMS de L'ISIM, sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. En contrepartie du paiement du prix correspondant, les modules E-Learning font l'objet d'un droit d'utilisation personnel, non cessible et non exclusif pour une durée limitée à une année à compter de l'ouverture des clés d'accès. En tout état de cause, L'ISIM demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de l'exécution des prestations chez le Client.

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelle que nature qu'ils soient, économiques, techniques ou commerciaux, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat, notamment l'ensemble des informations figurant dans la proposition commerciale et financière transmise par L'ISIM au Client. L'ISIM s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que ses sociétés affiliées, partenaires ou fournisseurs, les informations transmises par le Client, y compris les informations concernant les Utilisateurs.

PROTECTION DES DONNEES

En tant que responsable du traitement du fichier de son personnel, le Client s'engage à informer chaque Utilisateur que:

- ☑ des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par L'ISIM aux fins de réalisation et de suivi de la formation ;
- ☑ la connexion, le parcours de formation et le suivi des acquis des Utilisateurs sont des données accessibles à ses services ;

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant et qu'à cette fin, une demande en ligne précisant l'identité et l'adresse électronique du requérant peut être adressée à L'ISIM. Le Client est responsable de la conservation et de la confidentialité de toutes les données qui concernent l'Utilisateur et auxquelles il aura eu accès. L'ISIM conservera, pour sa part, les données liées à l'évaluation des acquis par l'Utilisateur, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation et selon la nécessité des obligations légales.

CONDITIONS D'ANNULATION

Toute annulation par le Client doit être communiquée par écrit dans un délai de 10 jours avant le début du stage. Si ce délai n'est pas respecté L'ISIM conservera l'acompte remis à la commande. Toutefois si l'action de formation est reportée dans un délai d'un an l'acompte restera au crédit du client. **ATTRIBUTION DE COMPETENCES** Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la **COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE NICE** quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un Client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de la société L'ISIM qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble.

DOMICILIATION L'élection de domicile est faite par L'ISIM ISIM à son siège social au: 66 Route de Grenoble, 06200 Nice (France)